



Conditions générales d'achat

La société à Responsabilité Limitée (SRL « Y Solutions », dont le siège social est sis à 6141 Forchies-la-mache Rue de Trazegnies 83, inscrite au registre des sociétés sous le numéro 0754.918.633, a été constituée le 1er octobre 2020 (Ci-après dénommée la « **SRL** »).

La « SRL » est joignable aux coordonnées suivantes :

- Adresse email : contact@ysolutions.be
- Site internet : <https://www.ysolutions.be> ou <https://www.institutmdy.be>

Article 1 : Objet et champ d'application

La « SRL » propose l'accès à une plate-forme de prise de rendez-vous sur son site internet « Institutmdy.be » (ci-après la « **plate-forme** »).

Les présentes conditions générales d'achat régissent la relation entre la SRL, créatrice de la plate-forme, et les personnes achetant ses programmes (ci-après le ou les « **Client(s)** »).

En faisant appel à la SRL et en souscrivant une réservation à la plate-forme, le Client accepte les présentes conditions générales de participation qui ont été portées à sa connaissance préalablement à son inscription et sont automatiquement applicables à toute offre, à tous contrats écrits ou oraux, principaux ou accessoires conclus avec la SRL ou à toute demande de service ultérieure.

Les conditions générales d'achat sont librement accessibles à tout moment sur la plate-forme : <https://www.institutmdy.be> de sorte qu'en

souscrivant un accès à la plate-forme le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'achat avant toute souscription.

La SRL se réserve le droit de modifier ces conditions générales de participation, à tout moment et sans notification préalable, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site internet. Ces modifications s'appliqueront à toutes nouvelles souscriptions à la plate-forme.

Article 2 : Prix

Les prix mentionnés sont toujours exprimés en euros et s'entendent TVA comprise, sauf indication contraire.

Le prix de la souscription à la plate-forme est déterminé sur le site internet de la plate-forme. Le paiement se fait en ligne au moment-même de la souscription.

Article 3 : Délai de rétractation

Toute rétractation sera adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de la SRL (voir adresse ci-dessus) dans un délai maximal de dix (10) jours avant la date de rendez-vous.

Article 4 : Durée

La souscription entre la plate-forme et le Client prend cours à compter du paiement en ligne de la commande et de l'approbation des présentes conditions générales. Elle est conclue pour la durée renseignée dans la description de la commande.



Article 5 : Données personnelles

La SRL veille au respect de la vie privée des Clients et traite et protège leurs données à caractère personnel dans le respect de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE.

Conformément à la Réglementation Générale de Protection des Données, les données personnelles de la personne de contact fournies ne seront ni vendues ni cédées. Elles sont conservées par Y Solutions SRL à des fins commerciales. Chaque individu peut s'il le désire, demander simplement par mail la destruction de ses données par nos équipes. En faisant appel à la SRL, le Partenaire marque son accord sur la façon dont la SRL collecte et traite ses données à caractère personnel, dans le cadre de sa mission.

La SRL conservera les données personnelles du Client pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, documentations, produits, services, données,

etc., accessibles au travers du site internet et appartenant au à la SRL ou à une personne tierce sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle ou industrielle. Tout ou partie de ces éléments sont et restent la propriété exclusive de la SRL ou des tiers concédants de celui-ci.

Sauf convention contraire expresse et préalable, le Client n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur tout ou partie des éléments ou des composants présents dans les documents publicitaires ou sur le site web de la SRL ou la plate-forme.

Sauf convention contraire expresse, la SRL n'accorde aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle, de quelque nature qu'il soit, pour quelque raison que ce soit.

Article 7 : Prévention du Blanchiment

La SRL est tenue de se conformer à des obligations légales en matière de prévention du blanchiment, qui peuvent l'obliger à effectuer une déclaration de soupçon à la Cellule de traitement des informations financières (CTIF). À cette fin, le Participant s'engage à communiquer les informations demandées par la SRL, à première demande. À défaut de communication des informations réclamées, l'ASBL est en droit de suspendre l'exécution de ses prestations.

Article 8 : Renonciation

Le non-exercice dans l'exercice d'un droit issu des présentes conditions générales d'achat par



l'une des parties ne constituera pas une renonciation à ce droit.

Article 9 : Divisibilité des clauses

Au cas où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales d'achat viendrait à être déclarée nulle ou inapplicable, cette nullité ou inapplicabilité n'entraînera pas la nullité ou l'inapplicabilité des autres dispositions des présentes conditions générales d'achat et ces dernières continueront à sortir leurs effets sans cette disposition. Dans cette hypothèse, la clause non valide sera réputée être automatiquement remplacée par une clause valide produisant dans la mesure du possible un effet semblable juridiquement et économiquement.

Article 10 : Jurisdiction compétente et droit applicable

Dans l'hypothèse d'un différend relatif aux services fournis par la SRL ou découlant des présentes conditions générales ou s'y rapportant, ayant trait notamment à leur formation, leur existence, leur validité, leurs effets, leur interprétation, leur exécution, leur résolution ou leur résiliation, les parties s'engagent au préalable à tenter de trouver une solution amiable à tout différend qui pourrait les opposer avant tout recours à la médiation et de recours judiciaire.

Si le différend perdure durant plus d'un mois après l'entame des négociations amiables, les parties s'engagent, conformément à l'article 1725, § 1er du Code judiciaire, à entamer, préalablement à l'introduction d'une procédure

judiciaire, un processus de médiation auprès d'un avocat médiateur agréé.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera tranché par les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut, division Charleroi.